

24.05.2018 DAVINCIIts.com: Všeobecné podmínky.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Preambule

1. Tyto smluvní podmínky, které mohou být čas od času pozměněny, se vztahují na zprostředkování ubytování, které poskytujeme přímo nebo nepřímo (prostřednictvím distributorů) online, emailem nebo telefonicky. Registraci na našem webu („Sign up“) a zaškrtnutím souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami potvrzujete, že jste si tyto obchodní podmínky přečetli, porozuměli jim, souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit. S těmito obchodními podmínkami souhlasíte a zavazujete se jimi řídit též návštěvou a používáním Platformy (viz čl. I. Definice). Tyto všeobecné obchodní podmínky stanovují práva a povinnosti, která upravují vztah mezi námi, společností DAVINCI travel system s.r.o., jako zprostředkovatelem, a vámi jako Zájemcem (viz čl. I. Definice).
2. Platforma, její obsah i infrastruktura, a služba online rezervací ubytování poskytovaná na Platformě jsou vlastněny, provozovány a poskytovány společností DAVINCI TS pouze pro komerční účely a podléhají těmto všeobecným obchodním podmínkám.

### I.

### Definice

1. Výrazy jako „**DAVINCI TS**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“ odkazují na DAVINCI travel system s.r.o., IČ: 05277949, která podléhá zákonům České republiky a sídlí na adrese Pavla Beneše 750/12, Letňany, Praha 9 199 00, Česká republika.
2. „**Platformou**“ se rozumí webová stránka [www.davincits.com](http://www.davincits.com), prostřednictvím které je poskytována Služba a kterou vlastní, řídí, spravuje, udržuje a/nebo hostí DAVINCI TS.
3. „**Službou**“ se rozumí zprostředkování ubytování (včetně zprostředkování platby) mezi Poskytovateli a Zájemci.
4. „**Poskytovatelem**“ se rozumí poskyvatel ubytovacích služeb (ubytovací zařízení jako např. hotely, motely, apartmány, bed & breakfasts atp.), kteří tyto služby poskytují v rámci svého podnikání.
5. „**Ubytovacími službami**“ se rozumí služby poskytované Poskytovateli.
6. „**Zájemcem**“ se rozumí podnikatel - fyzická osoba či právnická osoba, jakožto samostatné ekonomické subjekty, kteří mají zájem o zprostředkování nákupu Ubytovacích služeb od Poskytovatelů prostřednictvím Platformy.
7. „**Koncovým klientem**“ se rozumí zákazník Zájemce, který užívá služeb ubytování.
8. „**Administrativním poplatkem**“ se rozumí provize DAVINCI TS za zprostředkování Ubytovacích služeb a náklady souvisejících transakcí. Výši provize pro konkrétní případ stanoví vždy DAVINCI TS.

### II.

### Rozsah našich služeb

1. Společnost DAVINCI TS poskytuje online Platformu, prostřednictvím které nabízí Zájemcům zprostředkování Ubytovacích služeb od Poskytovatelů. Rezervaci přes [DAVINICITS.COM](http://DAVINICITS.COM) vstupujete do přímého (právně závazného) smluvního vztahu s Poskytovatelem, u kterého si vytvoříte rezervaci nebo objednáte produkt nebo službu (podle relevance). Od okamžiku, kdy provedete rezervaci, DAVINCI TS má postavení zprostředkovatele mezi vámi jako Zájemcem a Poskytovatelem. DAVINCI TS předává informace o vaší rezervaci příslušnému Poskytovateli a pošle vám jménem Poskytovatele email s potvrzením rezervace.
2. Při poskytování Služeb na Platformě i jinak zveřejňujeme informace, které jsou založeny na informacích poskytnutých Poskytovatelem na jeho webových stránkách. Před potvrzením rezervace se důkladně seznámte s kvalitou ubytovacího zařízení, typem pokojů, polohou ubytovacího zařízení, recenzemi a otevírací dobou ubytovacího zařízení. DAVINCI TS jedná výhradně jako prostředník mezi vámi a Poskytovatelem a nenese odpovědnost za vámi vybraný typ ubytování ani za kvalitu služeb s ubytováním spojených. Neověřujeme ani neodpovídáme za důvěryhodnost Poskytovatelů a nejsme povinni vám předávat žádné informace potřebné k posouzení jejich důvěryhodnosti.
3. Za přesnost, úplnost a správnost (popisných i obrazových) informací zobrazených na webových stránkách Poskytovatele je vždy zodpovědný Poskytovatel.

4. Služby poskytujeme pouze pro komerční účely. Proto jako náš zákazník nesmíte zveřejňovat nabídnuté ceny Ubytovacích služeb ani Služby svým Koncovým klientům, užívat, kopírovat, monitorovat (např. pavouky nebo technikou scraping), zobrazovat, stahovat a reprodukovat obsah, informace, software, rezervace, produkty a služby dostupné na naší Platformě za jakýmkoli komerčním nebo konkurenčním účelem.

### III.

#### Ceny a příplatky

1. Ceny za Ubytovací služby, jejichž zprostředkování nabízíme na naší Platformě jsou velkoobchodní a velmi výhodné. Všechny ceny pokojů (za pokoj a celý pobyt) uvádíme již včetně snídaně, DPH, daně z obratu i Administrativního poplatku, pokud není na naší Platformě nebo v emailu s potvrzením rezervace uvedeno jinak. Ceny jsou platné pro objednávky od devíti (9) a více pokojů. V případě, že počet pokojů v rezervaci bude změněn na méně než devět (9) pokojů, Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit cenu za ubytování. Typ snídaně je označen v detailech rezervace. V případě, že snídaně není součástí ceny, budete předem a včas informováni při provedení rezervace.
2. Rezervací jakékoliv Ubytovací služby skrze Platformu či jinak naším prostřednictvím se zavazujete zaplatit nám Administrativní poplatek. Celková cena za Ubytovací služby nabízená Zájemci skrze Platformu již Administrativní poplatek zahrnuje. Nárok na Administrativní poplatek vzniká provedením rezervace a trvá bez ohledu na to, zda skutečně dojde k poskytnutí Ubytovací služby a bez ohledu na její kvalitu.
3. Některá ubytovací zařízení nabízejí zdarma ubytování pro každou 21./30./35. osobu. V případě, že ubytovací zařízení nabízí tato zvýhodnění, budete informováni při provedení rezervace a zvýhodněná cena vám bude následně odečtena z celkové ceny rezervace. Příplatky za prodloužení pobytu, užití parkoviště a další případné příplatky jsou účtovány zvlášť podle aktuálního ceníku ubytovacího zařízení.
4. V ceně za ubytování nemusí být zahrnuta turistická/městská daň a proto mohou být účtovány zvlášť Poskytovatelem během pobytu. V případě, že turistická/městská daň nejsou zahrnuty v ceně, na naší Platformě uvidíte tuto informaci pod souhrnem objednávky včetně jejich aktuální výše. Turistickou/městskou daň, které nejsou zahrnuty v ceně, je Zájemce povinen uhradit zvlášť na ubytovacím zařízení. V případě, že ji neuhradí, bude záúčtovaná zpětně Zájemci k vytvořené rezervaci.
5. Chceme, abyste za pobyt v ubytovacím zařízení zaplatil/a nejnižší možnou cenu. Pokud po provedení rezervace prostřednictvím naší Platformy najdete na internetu stejný typ ubytovacího zařízení se stejnými rezervačními podmínkami za nižší cenu, rozdíl mezi naší cenou a touto nižší cenou vám vyrovnáme.
6. Přepočtení měn slouží pouze k informačním účelům a neměl by být považován za přesný a aktuální; přesné a aktuální částky mohou být v momentu provedení rezervace jiné.
7. Evidentní chyby a nepřesnosti (včetně překlepů) nejsou zavazující. Všechny speciální nabídky jsou patřičně označeny.
8. V případě platby celé rezervace nebo doplatku přímo na ubytovacím zařízení se zavazujete zaplatit případně vzniklý rozdíl v ceně, která může být navýšena o DPH, daň z obratu nebo administrativní poplatek DAVINCI TS.

### IV.

#### Rezervace ubytování, změny v rezervaci, rooming list

1. V Platformě DAVINCI TS máte možnost vybrané ubytování rezervovat nezávazně (tzv. opční rezervace), pokud ubytovací zařízení tuto možnost nabízí. Opční rezervace mají uvedeno datum, do kdy jsou rezervace platné. V případě včasného nepotvrzení rezervace se rezervace považuje za neplatnou.
2. Fixní rezervace je již potvrzená rezervace, která se následně řídí storno podmínkami Poskytovatele.
3. Objednavatel je oprávněn provádět změny ve vytvořené rezervaci, měnit počet pokojů a rezervovat extra opční pokoje. Podmínkou provedení změn je následné potvrzení navrhovaných změn ze strany Poskytovatele. Změny rezervací, které nebyly potvrzené Poskytovatelem, se považují za neplatné.
4. Poskytovatel je odpovědný za všechny potvrzené rezervace a potvrzením nové struktury se zavazuje poskytnout ubytování podle potvrzené struktury pokojů navržené Zájemcem.

5. Rooming list se rozlišuje na první verzi (navrhovaný – deset (10) dní před zahájením ubytování) a finální verzi (tři (3) dny před zahájením ubytování). V rooming listu je uvedena struktura pokojů a údaje koncových klientů. Na základě posledního potvrzeného rooming listu se vystavuje faktura.
6. V případě, že bylo nahráno několik verzí rooming listu, se za aktuální považuje poslední potvrzení rooming listu za strany Poskytovatele. Za změny v rooming listu, které se provádí méně než tři (3) dny před zahájením ubytování, Poskytovatel neodpovídá.
7. V případě, že Poskytovatel neumožní ubytování (při splnění platebních podmínek) pro skupinu nebo neumožní ubytování podle již potvrzené struktury, je následně vázán najít náhradní ubytování stejné kategorie a uhradit všechny vzniklé náklady s tím spojené. Za újmu tím vzniklou DAVINCI TS neodpovídá.

## **V. Platba, zrušení rezervace, nezahájení ubytování a důležité informace**

1. Cena Ubytovací služby rezervované prostřednictvím Platformy včetně Administrativního poplatku musejí být uhrazené před zahájením ubytování společností DAVINCI TS ve lhůtě splatnosti dle příslušné faktury. Za úhradu se přitom považuje připsání předmětné částky na účet společnosti DAVINCI TS nejpozději v den zahájení ubytování. V případě, že ubytovací zařízení vyžaduje dřívější platbu nebo platbu zálohy, musí Závazek tuto platbu výše popsáním způsobem uskutečnit. DAVINCI TS je pouhým zprostředkovatelem platby za Ubytovací služby. Cenu ubytování, zálohu na cenu ubytování či jinou platbu ve vztahu k rezervované Ubytovací službě vám vždy přefakturováváme na základě faktury obdržené od Poskytovatele. K přefakturované částce vám dále fakturujeme Administrativní poplatek.
2. V případě, že Závazek nedodrží stanovené platební podmínky, má Poskytovatel právo rezervaci zrušit. Náklady spojené s vyhledáváním náhradního ubytování nebo doposud vzniklé náklady nese Závazek. Zrušení rezervace Poskytovatelem ani Závazkem nemá vliv na naše právo na Administrativní poplatek .
3. V případě, že Koncový klient zahájí ubytování, které nebylo zapláceno Závazkem před zahájením ubytování, vzniká Závazkem závazek zaplatit celkovou cenu Ubytovací služby včetně Administrativního poplatku. Tento závazek se počítá jako dluh Závazek, který musí být neprodleně uhrazen. Za každý den prodloužení Závazek s úhradou dluhu bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,01% z celkové částky nezaplacené rezervace, kterou se Závazek zavazuje zaplatit.
4. Provedením rezervace u Poskytovatele souhlasíte s platnými podmínkami zrušení rezervace a nedostavení se na ubytování a s dalšími (dodacími) podmínkami Poskytovatele, které se mohou vztahovat na vaši rezervaci a pobyt vašich Koncových klientů. Všeobecné podmínky zrušení rezervace a nedostavení se na ubytování jsou uvedeny na stránce s informacemi konkrétního Poskytovatele nebo v podmínkách rezervace na Platformě.
5. V případě zrušení celé rezervace, části rezervace nebo v případě nezahájení ubytování, mohou být Poskytovatelem účtovány Závazkem příslušné storno poplatky podle storno podmínek, které se Závazek zavazuje uhradit. Před provedením rezervace jste proto povinni si důkladně přečíst informace o vámi vybraném ubytování, jehož Poskytovatel může zmiňovat takové podmínky.
6. Pokud se v den příjezdu na ubytování dostavíte s Koncovými klienty pozdě (po 22:00) nebo až další den, ihned o tom Poskytovatele informujte tak, aby zaměstnanci ubytovacího zařízení věděli, kdy vás mohou očekávat, a aby se tak předešlo situaci, kdy by vaše rezervace byla zrušena nebo by vám byl účtován poplatek za nedostavení se na ubytování. Informovat Poskytovatele vám může v případě potřeby pomoci náš Zákaznický servis. DAVINCI TS nenese žádnou odpovědnost za důsledky vašeho pozdního příjezdu na ubytování, ani za zrušení rezervace či poplatek za nedostavení se na ubytování účtovaný Poskytovatelem.
7. V případě, že Koncový klient během pobytu na ubytování něco zničí nebo využije služeb, které jsou zpoplatněny (včetně mini baru), vzniklý nedoplatek se Závazek zavazuje uhradit Poskytovateli. V případě změny struktury pokojů se vzniklý nedoplatek zavazuje uhradit Závazek. Vzniklý nedoplatek musí Závazek doplatit buď na ubytovacím zařízení nebo DAVINCI TS po vystavení faktury.

## **VI.**

## **Korespondence a komunikace**

1. DAVINCI TS neodpovídá za komunikaci Závazce s Poskytovatelem mimo naší Platformu a jakékoliv okolnosti či důsledky z této komunikace vzešlé. DAVINCI TS nemůže zaručit, že jakýkoli požadavek nebo komunikace budou náležitě a včas Poskytovatelem doručeny/přečteny, splněny, vykonány nebo akceptovány.
2. Aby bylo možné náležitě dokončit vaši rezervaci, je třeba, abyste komunikaci prováděli jediné přes Platformu nebo přes náš Zákaznický servis.

## **VII. Linka podpory a řešení krizových situací**

1. Pro řešení záležitostí souvisejících s Ubytovací službou rezervovanou prostřednictvím Platformy mohou Závazci využít naši nonstop linku podpory. Linka podpory je vytvořena pro řešení krizových situací spojených s ubytováním. Na voucherech jsou uvedeny kontakty na linku podpory Zákaznického servisu. DAVINCI TS vynaloží veškeré úsilí, aby řešení krizových situací proběhlo co nejrychleji a nejlepším možným způsobem. DAVINCI TS prostřednictvím Zákaznického servisu (Linky podpory) pouze zprostředkovává komunikaci a požadavky mezi Závazci a Poskytovatelem a není jakkoliv odpovědná za jejich vyřešení či poskytnutí odpovědi.
2. Jakékoliv uplatnění nároku nebo podání stížnosti v souvislosti s nabízeným ubytováním musí být provedeno vůči Poskytovateli během pobytu, nebo nejpozději v den vystěhování. Podání stížnosti po uplynutí lhůty může být zamítnuto a žadatel tak ztrácí svůj nárok na kompenzaci (za újmu nebo finanční výdaje). Důrazně doporučujeme pořizování fotografií během pobytu, které budou (v případě potřeby) v dané situaci sloužit ve váš prospěch.

## **VIII. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**

1. Za provedení rezervace nese odpovědnost Závazce, osoby, které jeho jménem rezervaci provádí nebo též osoby, kterým byly svěřeny vytvořené přístupy do Platformy ze strany Závazce.
2. V souladu s vyloučením odpovědnosti stanoveným na jiných konkrétních místech těchto všeobecných obchodních podmínek, s omezeními stanovenými v těchto všeobecných obchodních podmínkách a v rozsahu povoleném zákonem odpovídáme pouze za přímé škody, které jste skutečně utrpěl/a, zaplatil/a a které vám vznikly v souvislosti s prokazatelnými porušeními při plnění našich povinností při poskytování Služeb, a to do výše Administrativního poplatku, který jste nám v souvislosti s příslušnými Službami zaplatili (ať už jde o jeden případ, nebo řadu souvisejících případů).

## **IX. Práva duševního vlastnictví**

1. Pokud není uvedeno jinak, software požadovaný pro naše služby, nebo k dispozici a užívaný na naší Platformě, a práva duševního vlastnictví (včetně autorských práv) obsahu a informací na naší Platformě jsou vlastněny společností DAVINCI TS, jejími dodavateli nebo poskytovateli.
2. DAVINCI TS je výhradním vlastníkem všech práv, právních nároků a podílů (vyplývajících z duševního vlastnictví), vzhledu a uživatelského aspektu (včetně infrastruktury) Platformy, kde je služba k dispozici (včetně hodnocení hostů a přeloženého obsahu). S ohledem na uvedené proto bez našeho výslovného svolení v písemné formě nemáte oprávnění kopírovat, provádět webscraping, vytvářet odkazy (hypertextové/přímé), publikovat, propagovat, integrovat, používat, kombinovat, sdílet nebo jakýmkoliv jiným způsobem využívat obsah (včetně jeho překladu a hodnocení hostů) nebo naši značku. Proto tímto odstupujete, vzdáváte se a předáváte ve prospěch DAVINCI TS veškerá práva týkající se (celkového nebo částečného) použití nebo kombinování našeho (přeloženého) obsahu nebo jakákoliv práva duševního vlastnictví webové stránky a všeho (přeloženého) obsahu nebo hodnocení hostů. Jakékoliv nezákonné použití nebo jakékoliv výše zmíněné jednání nebo chování bude považováno za vážné porušení práv duševního vlastnictví (včetně autorských práv a autorských práv vztahujících se na databáze).

## **X. Ochrana osobních údajů**

1. Společnost DAVINCI TS je zpracovatelem osobních údajů Koncových klientů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „obecné nařízení“).
2. Společnost DAVINCI TS přijímá v pozici zpracovatele osobní údaje Koncových klientů od Závazce předáním. Předané osobní údaje jsou společností DAVINCI TS zpracovávány na základě zákonných důvodů a v mezích účelů, pro které byly tyto osobní údaje Závazcem shromážděny.
3. Společnost DAVINCI TS neodpovídá za porušení povinností stanovených obecným nařízením Závazcem, avšak sama dbá a garantuje dodržování těchto standartů a zaručuje bezpečnost zpracování osobních údajů při vlastním zpracování. Pro tento účel má společnost DAVINCI TS vypracována Závazná podniková pravidla pro ochranu osobních údajů, která zajišťují soulad procesů zpracování osobních údajů ve společnosti s obecným nařízením.
4. Práva a povinnosti subjektů zpracování jsou podrobně popsána v samostatném dokumentu, který můžete najít zde. ([www.davincits.com](http://www.davincits.com))

## **XI. Různé**

1. V rozsahu povoleném zákonem se tyto všeobecné obchodní podmínky a poskytování našich služeb řídí a vykládá v souladu s českým právem a jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a našimi službami bude řešen výhradně před příslušným soudem v České republice.
2. Práva a povinnost smluvních stran ve vztahu založeném těmito smluvními podmínkami se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2450, 2451, 2452 a 2453 občanského zákoníku na jejich vzájemné smluvní vztahy dle těchto obchodních podmínek.
3. Původní verze těchto všeobecných obchodních podmínek v českém jazyce byla přeložena do dalších jazyků. V případě nesrovnalostí, pokud jde o obsah nebo interpretaci těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo rozporů české verze všeobecných obchodních podmínek a verze přeložené do jiného jazyka, jsou za platné, směrodatné a rozhodující v rozsahu povoleném zákonem považovány všeobecné obchodní podmínky v českém jazyce. Česká verze všeobecných obchodních podmínek je k dispozici na naší Platformě (zvolte český jazyk) nebo vám ji můžeme poslat na základě vaší písemné žádosti.
4. Pokud se jakákoli část těchto všeobecných obchodních podmínek stane neplatnou, právně neúčinnou nebo nezavazující, ostatní části těchto všeobecných obchodních podmínek platnosti nepozbývají. V takovém případě se nicméně bude neplatné ustanovení prosazovat v plném rozsahu dle příslušného zákona a vy přijmete opatření s podobným účinkem, který mělo neplatné, právně neúčinné nebo nezavazující opatření, v souladu s obsahem a účelem těchto smluvních podmínek.
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 24.05.2018. V případě nutnosti může DAVINCI TS aktualizovat tyto všeobecné obchodní podmínky zveřejněním takových aktualizovaných všeobecných obchodních podmínek na svých webových stránkách a tyto budou platit, respektive budou účinné, po datu jejich zveřejnění. Přihlášením se do Platformy a jejím používáním, stejně jako využitím jakékoliv Služby (zejména učiněním jakékoliv dílčí objednávky či rezervace) souhlasíte s aktuálním zněním našich všeobecných obchodních podmínek, uveřejněných na Platformě, a zavazujete se jimi řídit.

## **XII. O společnosti DAVINCI travel system s.r.o.**

Zprostředkování ubytování je zajišťováno společností DAVINCI travel system s.r.o., IČ: 05277949, DIČ

CZ05277949, která podléhá českému právu, se sídlem Pavla Beneše 750/12, Letňany, Praha 9 199 00, Česká republika, zapsána v rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 261111 podle těchto obchodních podmínek. Odpovědný zástupce a jednatel společnosti je Alex Ilyash.